

LİDİO PASS ÇERÇEVE SÖZLEŞME

1. TARAFLAR

İşbu Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi Maslak Mahallesi, Maslak Meydan Sokak, Beybi Giz Plaza, A Blok., N:1/95, Kat: 25 Sarıyer, İstanbul adresinde bulunan Lidio Ödeme Hizmetleri A.Ş. (“Lidio”) ile Lidio Hizmetlerinden faydalanan kişi (“Kullanıcı”) arasında akdedilmiştir.

İşbu Sözleşme kapsamında Lidio ve Kullanıcı ayrı ayrı "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Banka	: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası
Harcama İtirazı (Chargeback)	: Kredi kartı, banka kartı veya ön ödemeli kart ile gerçekleştirilen ve kart hamiline ait olmayan, şüpheli veya hatalı (işlemin kart hamili tarafından hatırlanmaması, ürün – hizmet temini itirazı, iptal – iade işlem itirazları, provizyon hatası, belge talebi ve süreç hatası) işlemler için iş ortağı bankalar nezdinde Müşteriler tarafından yürütülen itiraz süreci
Hassas Müşteri Verisi	: Ödeme Emri'nin iletilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Müşteri tarafından kullanılan ödeme aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgileri
Hizmetler	: Lidio'nun Kanun kapsamında sahip olduğu faaliyet izni çerçevesinde sunmaya yetkili olduğu ödeme hizmetler
Hizmet Kanalları	https://www.lidio.com/ (“websitesi”), mobil site, mobil uygulamalar, işyeri (firma/kurum) tarafından işletilen Mağaza'lar, ödeme sayfaları/ekranları, mevcut ve gelecekte hizmet sunulabilecek diğer alternatif kanallar ile Lidio Hizmetlerine entegre tüm işyeri kanalları ve hizmet noktaları
Uluslararası/Ulusal Kartlı Ödeme Sistemleri	: Visa, Mastercard, BKM (Bankalararası Kart Merkezi) gibi kredi kartı ya da banka kartı aracılığı ile ödeme gerçekleştirilmesine sağlayan ödeme sistemleri
Kullanıcı	: Hizmetlerin kullanımına ilişkin Lidio ile sözleşme akdetmiş olan ödeme hizmeti kullanıcısı gerçek kişi
Kanun	: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun
Lidio Pass Hizmeti	: Lidio'nun Kanun kapsamında sahip olduğu faaliyet izni çerçevesinde Müşterilere sunmaya yetkili olduğu, Kanun'un 12 nci maddesinin birinci fıkrasının (f) bendi kapsamındaki ödeme emri başlatma hizmetleri kapsamında kart saklama ve saklanan kart ile saklanan kartın kullanılabilmesi için yerler arasına eklenen tüm işyerlerinde ödeme gerçekleştirmesine imkan sağlayan ve kart bilgilerinin şifrelenerek güvenli bir şekilde saklandığı hizmet

KVKK	: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
Mağaza	: Kullanıcının ürün ve hizmetlerin satın alma işlemini gerçekleştirdiği ve Hizmet Kanalları'na dahil olan web sitesi ve/veya uygulama
Ödeme Emri	: Kullanıcı tarafından Ödeme İşleminin gerçekleşmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimat
Ödeme İşlemi	: Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyet
Hesap Bilgisi	: Kullanıcının bir ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdinde bulunan bir veya daha fazla ödeme hesabına ilişkin bilgiler
Hesap Hizmeti Sağlayıcı	: Kullanıcı adına ödeme hesabı bulunduran ve BKM API Geçidi'ne bağlanarak gerekli teknik altyapıyı kurmakla yükümlü olan; Kullanıcı nezdindeki ödeme araçları ile bu araçlara bağlı ödeme hesaplarının yönetimini gerçekleştiren ve bu hesaplar üzerinden ödeme emrinin başlatılmasını sağlayan ödeme hizmeti sağlayıcısı
Panel	: Kullanıcının Hizmetler kapsamında erişim sağlayacağı ve Hizmetlerin kullanımı ile Hizmetler kapsamında gerçekleştirdiği işlemleri takip edilebildiği internet/mobil uygulama sayfası
Sözleşme	: Taraflar arasında imzalanmış işbu Lidio Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi
Ücret	: İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya sağlanan Hizmetler karşılığında Lidio tarafından tahsil edilecek her türlü ücret, komisyon, masraf ve sair ödemeler
Veri İşleyen	: KVKK kapsamında Veri Sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
Veri Sorumlusu	: KVKK kapsamında kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, Lidio'nun Kanun kapsamında ve Banka tarafından verilen faaliyet izni çerçevesinde Kullanıcıya sağlayacağı Hizmetlerin kullanımına ilişkin Tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemek üzere akdedilmiştir. İşbu Sözleşme Kanun kapsamında çerçeve sözleşme niteliğinde olup ödeme hizmetlerinin kullanımına ilişkin koşulları içermektedir.

4. GENEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

4.1 Kullanıcı, Hizmetleri kullanırken işbu Sözleşme hükümlerine, yasalara, Lidio tarafından yayınlanan kullanım koşulları, politikalar ve kurallar ile gelecekte getirilecek kurallara uymayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2 Kullanıcı, Hizmetleri kullanırken yürürlükteki yasaları ve işbu Sözleşme'yi ihlal etmemekle, gerçeğe aykırı, muvazaalı veya suç teşkil edebilecek nitelikteki işlemler gerçekleştirmemekle yükümlüdür.

4.3 Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında Lidio tarafından ön görülecek kimlik tespit ve kimlik doğrulama süreçlerini tamamlayacağını ve talep edilecek bilgi ve belgeleri eksiksiz ve doğru olarak paylaşacağını, paylaşılan bilgi ve belgelerin eksik veya hatalı olması halinde

meydana gelebilecek tüm hukuki, mali ve cezai sorumluluğun Kullanıcıya ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4 Kullanıcı, Lidio ile paylaştığı bilgi ve belgelerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde güncel bilgi ve belgeleri derhal Lidio'ya iletceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Lidio, değişikliklerin kendisine süresi içerisinde bildirilmemesi halinde veya bildirilen değişiklikleri kontrol edilmesini müteakip işbu Sözleşme kapsamında belirlenen Hizmetin sunulmasının riskli olacağına kanaat getirmesi halinde, Sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak derhal feshedebilir ya da Hizmetleri kısmen veya tamamen durdurabilir.

4.5 Kullanıcılar, Lidio Pass Hizmetleri'ni kullanarak ve Hizmet Kanalları'na erişerek, Lidio Pass Hizmetlerini kullanmak için yasaların gerektirdiği minimum yaş ve diğer kriterleri sağladıklarını kabul ve beyan ederler. Üçüncü kişiler veya yetkili makamlar tarafından Kullanıcı hakkında dolandırıcılık, hırsızlık ya da verilen rızanın aşılması gibi iddiaların ortaya atılması halinde Kullanıcı, Lidio'nun bu uyuşmazlıkların tarafı olmadığını ve Lidio'nun bu sebeple bir davaya veya takibe maruz kalması halinde doğacak zararı karşılayacağını bilir ve kabul eder.

4.6 Kullanıcı, Sözleşme kapsamında sağlanan bilgilerin kendisine ait olduğunu, doğru ve gerçek olduğunu, Lidio Pass Hizmeti kapsamında yalnızca kendisine ait olan ve kullanım hakkını elinde bulundurduğu ödeme araçları ile işlem yapacağını, söz konusu ödeme araçları ile yapılan tüm işlemlere ilişkin olarak her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7 Kullanıcı, işbu Sözleşmeye onay vererek, mevcut olması halinde Mağaza özelinde kullanılmak üzere kayıtlı kartlarının da Lidio Pass Hizmeti kapsamında kullanılmak üzere Lidio Pass'e aktarılacağını kabul ve beyan eder.

4.8 Lidio, sağlayacağı hizmetleri sunmaya ilişkin her türlü altyapı ve yazılımsal ve yasal gerekliliği yerine getirdiğini, hizmetleri ilgili bağlayıcı global ve yerel tüm standart ve kurallara uygun sunduğunu, sağladığı altyapıyı ve bu yapının tüm gereksinimlerini sürekli olarak güncel tuttuğunu ve kanun tarafından öngörülmüş olan tüm güvenlik tedbirlerini aldığını, bu konuda gerekli tüm denetimleri düzenli olarak yaptırdığını ve/veya yapılmasına müsaade ettiğini garanti eder.

4.9 Lidio sisteminde saklanan bilgi ve verilerin güvenliği ile ilgili, Kullanıcılar'dan ve işbu Sözleşme ile belirlenmiş olan kullanım şartlarından veya kart bilgilerini sisteme aktardığı esnada bulunduğu ortamın elverişsizliğinden, güvenlik için gerekli itinanın gösterilmemesi, güvenli erişim ve kimlik doğrulayıcı bilgiler ve kullanılan cihazların üçüncü kişilerin eline geçmesi, işlem yapılan cihazın, ağın, bağlantının veya sistemin virüs/trojan/keylogger vb. güvenlik zafiyetleri içermesi, bilgi girilen/paylaşılan kanalın Lidio veya Hizmet Kanalı görünümüne büründürülmüş sahte/tuzak (Phishing vb.) bir ortam olması veya kullanılan Hizmet Kanalı'nın Lidio'ya değil işyerine ait olması durumunda, kanalın ve bağlantının güvenlik zafiyetleri içermesi (geçerli/yeteri SSL koruması sağlanmaması, yazılım/kodların kötü niyetli girişimlere imkan vermesi, e-ticarette kabul görmüş sektörel güvenlik standartlarının firma sistemlerinde uygulanmaması, çalışanların / iş ortaklarının ve ilişkili kişilerin Kullanıcı Kişisel Bilgilerini görüntüleyerek ele geçirebilmesi vb.) durumlarından ve oluşabilecek riskten, maddi, manevi ve cezai sonuçlarından ve tazmin yükümlülüklerinden, aksi mevzuatta öngörülmediği sürece, Lidio sorumlu tutulamaz.

4.10 Hizmet Kanalları üzerinden, Lidio'nun kendi kontrolünde olmayan ve üçüncü kişilerin sahip olduğu başka web sitelerine ve/veya içeriklere ve/veya dosyalara link verilebilir. Bu linkler sadece referans kolaylığı nedeniyle sağlanmış olup ilgili web sitesini veya işleten kişiyi desteklemek amacıyla veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti

niteliği taşımamaktadır. Verilen linkler vasıtasıyla erişilen web siteleri, dosyalar ve içerikler, sunulan hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında Lidio'nun herhangi bir sorumluluğu yoktur.

4.11 Lidio, Uluslararası/Ulusal Kartlı Ödeme Sistemleri kuralları ve/veya iş ortağı bankalar ve finansal kuruluşların talimatı veya yasalara uyum ve risk değerlendirmeleri kapsamında Hizmetlerin kullanımına dair bir işlem limiti belirleyebilir. Kullanıcı, belirlenen işlem limitleri ile bağlı olduğunu, bu limitlerin üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

4.12 Kullanıcı, hesaplarının kişiselliği ve güvenliği için, Hassas Müşteri Verileri'nin sadece kendileri tarafından kullanılmasını, başkaları tarafından erişilmemesini ve bu hususlarda gerekli önlemleri ve güvenliği sağlamaktan sorumludur.

4.13 Kullanıcı, Lidio Pass Hizmetleri'ne erişim için kullandığı ve/veya hesabında kişisel bilgilerinin ilişkilendirilmiş olarak saklandığı cep telefonu hattı, SIM kart, e-posta adresi, ödeme (kredi, banka, ön ödemeli vb.) kartları ile cep telefonu, tablet, bilgisayar vb. (içerisinde Hizmet Kanalları ve Lidio altyapısında kayıtlı kişisel bilgilere ulaşılacak şekilde açık / yüklenmiş / giriş-login yapılmış tarayıcı, web sitesi, uygulama, mesaj kayıtları, erişim bilgileri vb. bulunan) cihazların kullanımını sonlandırması, devretmesi, el değiştirmesi, geçici veya kalıcı olarak bir başka kişinin kullanımına verilmesi, çeşitli nedenlerle uzaktan erişime imkan tanınmış olması ve herhangi bir nedenle geçici/kalıcı olarak bir başkası tarafından kontrol edilebilir, yönetilebilir veya görüntülenebilir olduğu durumlarda, ilişkili Kullanıcı Hesabını ve/veya Hassas Müşteri Verileri'ni sistemlerden tamamen silmekten, silmemesi halinde ortaya çıkabilecek olumsuz durumlardan tamamen sorumludur.

4.14 Kullanıcı Hesabı'na erişim ile Lidio Pass Hizmeti'nin kullanılmasına ilişkin kuralların ve uygulamaların belirlenmesi, değiştirilmesi veya iptali hakkında tüm hak ve yetki Lidio'ya aittir. Kullanıcı, bu kural ve uygulamalardan dolayı, Lidio'ya herhangi bir itiraz, şikayet veya hak talebinde bulunamaz, bu uygulamalardan kaynaklı / kaynaklı olduğunu düşündükleri olumsuzluklar ve zararlardan Lidio'yu sorumlu tutamaz.

4.15 Kullanıcı, Hizmetler ile gerçekleştireceği işlemler kapsamındaki her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Lidio'nun yalnızca işbu Sözleşme kapsamında Hizmetleri sağlamakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.16 Kullanıcı, Hizmetleri üçüncü kişilere hiçbir suretle kullandıramayacağını ve yalnızca kendi adına hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17 Kullanıcı, yürürlükteki yasalar, iş ortağı bankalar ve finansal kuruluşların talimatları ve/veya Lidio'nun mevzuat kapsamında oluşturduğu risk politikası kapsamında belirlenen ve www.lidio.com adresi üzerinde yayınlanarak güncel tutulan yasaklı ürün ve hizmet kategorisinde yer alan ürün ve hizmetlere ilişkin işlem gerçekleştirmemeyi, bu kapsamdaki tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

4.18 Lidio, yasaklı ürünlerin veya hizmetlerin satışa arz edildiğini tespit etmesi halinde Hizmetleri sunmayı reddetme ve askıya alma hakkına sahip olacaktır.

4.19 Kullanıcı, Hizmetlerin kullanımına ilişkin olarak Lidio tarafından kendisinden çeşitli bilgiler talep edilebileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, bu bilgi ve belgelerin Lidio tarafından, posta, faks, elektronik posta ve çevrim içi görüntülü görüşme benzeri yöntemler, Banka tarafından uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine ve mevzuata uygun yöntemler ile temin edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.20 Kullanıcı, Lidio tarafından talep edilen bilgi ve belgeleri derhal temin edeceğini kabul beyan ve taahhüt eder. Bu süreçte Lidio, riskin ortadan kalktığına kanaat getirene kadar Hizmetleri kısmen veya tamamen askıya alma veya Sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.

4.21 Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde ihlalin hukuki, mali, idari ve cezai neticelerinden bizzat sorumlu olacaktır. Lidio, işbu madde kapsamında yaptırım veya para cezası uygulanan durumlarda ve/veya yetkili kurum kuruluşlarca uyarıda bulunulan hallerde Kullanıcı'ya sağladığı Hizmetleri kısmen veya tamamen durdurma ve/veya askıya alma ve gerekli olması halinde Sözleşmeyi tazminatsız olarak derhal feshetme hakkına sahip olacaktır.

4.22 Lidio, iş sürekliliğini, sağladığı hizmetlerin devamlılığı, sorunsuzluğu ve yaşanabilecek problemlerde Kullanıcı memnuniyetinin en hızlı şekilde sağlanabilmesi için mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getireceğini ve azami çaba ile desteği sağlayacağını taahhüt eder.

4.23 Kullanıcı, Lidio Pass Hizmetine ilişkin talep ve şikayetleri Lidio'ya iletmekle yükümlüdür. Kullanıcı, doğrudan Lidio ile paylaşmadığı talep ve şikayetlerin Lidio'yu bağlamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

5.1 İşbu Sözleşme kapsamında Lidio tarafından aşağıdaki Hizmetler sunulabilecektir:

- (i) Ödeme hesabına para yatırılması ve ödeme hesabından para çekilmesine imkan veren hizmetler de dâhil olmak üzere ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler;
- (ii) Kullanıcının Lidio nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan Ödeme İşlemi ile düzenli ödeme emri dâhil para transferi;
- (iii) Ödeme aracının ihraç veya kabulü;
- (iv) Kullanıcının isteği üzerine başka bir ödeme hizmeti sağlayıcısında bulunan ödeme hesabıyla ilgili sunulan ödeme emri başlatma hizmeti;
- (v) Kullanıcının onayının alınması koşuluyla, Kullanıcının ödeme hizmeti sağlayıcıları nezdinde bulunan bir veya daha fazla ödeme hesabına ilişkin konsolide edilmiş bilgilerin çevrim içi platformlarda sunulması.

5.2 Kullanıcı, Hizmetlerden yararlanabilmek için Lidio nezdinde bir hesap açması gerektiğini, doğrudan Lidio internet sitesi veya mobil uygulaması kullanılmaksızın, Lidio'nun entegre olduğu bir Hizmet Kanalı veya herhangi başka bir kimlik eşleştirme mekanizması üzerinden hesap oluşturması veya Lidio nezdindeki hesabını herhangi başka bir hesap ile eşleştirmesi halinde söz konusu entegrasyon kapsamında ilgili üçüncü taraflara hesabına erişim için gerekli izin ve yetkileri vereceğini bu kapsamda Lidio ile ilgili taraf arasında Kullanıcıya ait bilgilerin paylaşılacağını kabul eder.

5.3 Kullanıcı, Lidio Hizmetleri'ni kullanmak için internet bağlantısına, desteklenen bir cihaza ve Lidio tarafından duyurulabilecek olan teknik ve diğer özelliklere uyumun sağlanmış olması gerekmekte olduğunu kabul ve beyan eder. Bu kapsamda Lidio, bunlara uyumun sağlanmış olması sebebiyle ortaya çıkabilecek gecikme ve zararlardan sorumlu tutulamaz.

Ödeme Emri Başlatma Hizmeti

5.4 Kullanıcı, Lidio Pass Hizmeti kapsamında kaydettiği ödem araçları ile Hizmet Kanallarında Ödeme İşlemi gerçekleştirebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda Lidio, Kullanıcıların, Lidio Pass Hizmeti'ni kullanarak kaydettikleri ödeme araçlarına (kredi kartı, banka kartı, ön ödemeli araç vb.) ilişkin bilgileri azami güvenle, uluslararası güvenlik standartlarının ve mevzuat hükümlerinin gereklilikleri yerine getirilerek saklanacağını ve

Kullanıcının talebi ile gerçekleştirilecek Ödeme İşlemleri için Ödeme Emri başlatılmasını sağlayacağını kabul, beyan eder.

5.5 Ödeme İşlemi'ne ilişkin onaylar ile Ödeme Emri'ni Lidio tarafından sağlanan kanallar aracılığıyla verebilecektir. Ödeme İşlemi'ne ilişkin onay ve Ödeme Emri, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilecektir. Ödeme Emri, Kullanıcı tarafından emir verildiği an gerçekleştirilmiş sayılacaktır. Ödeme Emri'nin belirli bir tarihte gerçekleştirilmek üzere verilmesi halinde ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme Emri'nin alınma zamanı olarak kabul edilecektir.

5.6 Lidio, bir Ödeme Emri'ni reddetmesi halinde red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini Kullanıcı'ya en kısa zamanda ve her halükarda en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Kullanıcı'ya bildirecektir. Reddin haklı bir sebebe dayanması halinde Kullanıcı, Lidio'nun bildirim yapılacağı kanal ile uyumlu olarak ve sözleşme ekinde yer alan makul bir ücreti tahakkuk ettirme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

5.7 Yetkilendirilmemiş veya hatalı Ödeme İşlemi bakımından Ödeme İşlemi'ne konu tutarın Kullanıcı'ya iadesi, ilgili Hesap Hizmeti Sağlayıcı tarafından gerçekleştirilecektir. Lidio'nun herhangi bir kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanmadığı sürece Lidio, yetkilendirilmemiş veya hatalı Ödeme İşlemi'nden dolayı doğan zararlardan sorumlu tutulamayacaktır.

5.8 Kullanıcı tarafından verilen Ödeme Emri, aksi Taraflar arasında kararlaştırılmadıkça geri alınamaz. Bu kapsamda Kullanıcı, Ödeme Emri'ni en geç Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme İşleminin alıcı tarafından, alıcı aracılığıyla veya ödeme emri başlatma hizmeti sağlayıcısı tarafından başlatıldığı durumlarda ise Kullanıcı, Ödeme İşlemi'ne onay verdikten sonra ödeme Ödeme Emri'ni geri alamaz. Doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan Ödeme İşlemi'nde Kullanıcı, Ödeme Emrini en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Kullanıcının süre geçtikten sonra Ödeme İşlemini geri alabilmesi için alıcının onayı gerekir.

5.9 Ödeme Emri'nin geri alınması halinde Lidio, ödeme emrinin geri alınması için katlandığı maliyetlerle sınırlı bir ücret talep edebilir. Gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemleri kapsamında ilgili ödeme hesabının eski hale getirilmesi konusunda ödeme hesabının bulunduğu Hesap Hizmeti Sağlayıcı yetkili olup Kullanıcı bu kapsamdaki taleplerini doğrudan ilgili Hesap Hizmeti Sağlayıcı'ya iletmelidir.

5.10 Lidio, Ödeme Emri Başlatma Hizmeti esnasında Kullanıcı ile ilgili olarak edinilen diğer bilgilerin, Kullanıcı'nın onayı olması şartıyla, alıcıya iletilmesini sağlamakla yükümlüdür.

5.11 Lidio, Ödeme Emri Başlatma Hizmetleri'ni sunarken;

- i. Ödeme Emri Başlatma Hizmeti kapsamındaki Ödeme İşlemi'ne konu fonları kendi nezdinde tutmayacaktır. (Lidio'nun aynı zamanda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirdiği Mağaza'ya ödeme hizmeti sağladığı durumlar saklıdır.)
- ii. Kullanıcı'nın Hassas Müşteri Verileri'nin, bu verileri oluşturan ve kullananlar dışında diğer taraflarca erişilememesini ve bu verilerin güvenli ve verimli kanallar vasıtasıyla iletilmesini sağlar.
- iii. Ödeme Emri Başlatma Hizmeti esnasında Kullanıcı ile ilgili olarak edinilen diğer bilgilerin, Kullanıcı'nın onayı olması şartıyla, sadece alıcıya iletilmesini sağlar.

- iv. Her Ödeme Emri işleminde, kendini Ödeme Hesabı'nın bulunduğu Hesap Hizmeti Sağlayıcı nezdinde tanıtır, Kullanıcı ve ilgili Ödeme Hesabı'nın bulunduğu Hesap Hizmeti Sağlayıcı ile mevzuata uygun olarak güvenli bir şekilde iletişim kurar.
- v. Kullanıcı'nın Hassas Müşteri Verileri'ni saklayamaz.
- vi. Ödeme Emri Başlatma Hizmeti'nin sunulması için gerekli veriler dışında Kullanıcı'dan veri isteyemez.
- vii. Gönderen tarafından onay verildiği sürece, Ödeme Emri Başlatma Hizmeti'nin sunulması amacıyla ilgili veriye, bilgi güvenliği ve gizliliğine ilişkin düzenlemelere uygun şekilde erişebilir, bu veriyi kullanabilir ve saklayabilir; Ödeme Emri Başlatma Hizmeti'nin sunulması amacı dışında hiçbir veriye erişemez, bu verileri kullanamaz ve saklayamaz.
- viii. Ödeme İşlemi'nin alıcısını, tutarını veya diğer hiçbir özelliğini değiştiremez.

Kart Saklama Hizmetleri

5.12 Lidio Pass Hizmeti kapsamında Kullanıcı'nın ödeme aracı (kredi kartı, banka kartı, ön ödemeli araç vb.) bilgileri bir defaya mahsus SSL EV sertifikalı en yüksek şifreleme seviyesi ile korunan bağlantı ile Kullanıcı'dan alınmakta ve Lidio'nun yüksek güvenlikli sistemlerinde kaydedilmektedir. Paylaşılan bu bilgiler; kartın bağlı olduğu banka, kartın ön yüzünde yer alan ad soyad, kart numarası, son kullanım tarihi ile sınırlıdır. Ödeme aracı bilgilerini başarılı bir şekilde kaydeden Kullanıcı, daha sonraki kullanımlarda bir daha ek bir bilgi girmeyi gerektirmeden ödeme araçlarını Ödeme İşlemleri'nin gerçekleştirilmesinde kullanabilir.

5.13 Lidio Pass Hizmeti, kartlı ödemeler veri ve işlem güvenliğinde dünyanın en üst düzey standardı olan PCI DSS LEVEL 1 uyumlu sistemlere sahiptir. Özel yetkili kuruluşlarca sistemleri periyodik olarak denetlenmekte, test edilmekte ve sistemin daimi güvenliği düzenli olarak gerçekleştirilen testlerle kontrol edilerek, yılda bir yerinde denetleme ile teyit edilmektedir. Kullanıcı, ödeme araçlarını sistemden istediği zaman silebilir.

5.14 Kullanıcı, Lidio nezdinde kaydettiği ödeme aracını kaybetmesi veya çaldırması durumunda ilgili kart çıkaran bankası ile iletişime geçmek ve çalınan kartın kapatılmasını sağlamaktan kendisi sorumludur.

Ortak Hükümler

5.15 Kullanıcı, Lidio'nun yalnızca mevzuat kapsamında Hizmetler'den sorumlu olduğunu, Ödeme Emri'nin başlatılacağı ödeme araçları ile bunlara bağlı ödeme hesaplarının ilgili Hesap Hizmeti Sağlayıcı'nın yönetiminde olduğunu, Lidio'nun Hesap Hizmeti Sağlayıcı'lar tarafından sağlanan Hesap Bilgileri'nin Kullanıcı'ya gösterilmesi ya da bu hesaplara ilişkin Ödeme Emri başlatılmasına yönelik aracı konumunda olduğunu, bu kapsamda Hesap Hizmeti Sağlayıcı tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin Lidio'nun herhangi bir sorumluluğu olmadığını, bu kapsamdaki ürün ve hizmetler ile ilgili tüm taleplerini ilgili Hesap Hizmeti Sağlayıcı'ya yönelteceğini ve Lidio'ya yöneltemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, ilgili Hesap Hizmeti Sağlayıcı ile arasında olan ihtilaflarda Lidio'nun hiçbir şekilde taraf olmayacağını veya ihtilafa dahil edilmesini talep edemeyeceğini kabul ve beyan eder.

5.16 Kullanıcı, Lidio'nun kendisine iletilen Ödeme Emri'ni değiştirmeye yetkili olmadığını ve bu yönde Lidio'dan herhangi talepte bulunmayacağını kabul eder.

5.17 Lidio, yetkisiz bir Ödeme İşlemi'nin varlığına ilişkin haklı bir kanaati oluşursa ilgili işlemleri askıya alabilir, erteleyebilir veya reddedebilir. Kullanıcı, böyle bir durumda herhangi bir talep hakkının söz konusu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.18 Hizmetler kapsamında gerçekleştirilen tüm işlemlerde para birimi olarak, Türk Lirası kullanılacaktır. Farklı bir döviz cinsinden ödeme gerçekleştirilmesinin talep edilmesi halinde buna ilişkin şartlar Taraflarca, yasalardaki sınırlamalar göz önünde bulundurulmak kaydıyla ayrıca belirlenecektir.

6. PANEL KULLANIMI

6.1 Kullanıcı, Panel'i Lidio tarafından kendisiyle paylaşılan ve/veya Panel üzerinde yer alan kural ve talimatlara uygun bir şekilde kullanmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2 Lidio, Kullanıcı'nın Panel'e erişim sağlayabilmesi için gerekli parola, şifre gibi erişim bilgilerini kendisine bildirecek olup söz konusu bilgilerin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması münhasıran Kullanıcı'nın sorumluluğundandır. Erişim bilgilerinin kaybedilmesi veya yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi halinde Kullanıcı sorumlu tutulacak ve söz konusu durumu derhal Lidio'ya bildirmekle yükümlü olacaktır. Erişim bilgilerinin yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi hallerinde Lidio'nun kendisine Kullanıcı tarafından yapılan yazılı bildirim üzerine söz konusu bilgileri güncellemek ve erişimi engellemek haricinde herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Lidio, işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla Panel'e erişim ile şifre değişikliği ve kullanıcı tanımlama işlemlerine ilişkin ek doğrulama adımları kurgulama hakkını saklı tutar.

6.3 Lidio tarafından, Panel üzerinde yetkisiz işlemin varlığına ilişkin herhangi bir şüphe, risk veya haklı bir nedenin tespit edilmesi halinde Lidio, Kullanıcı tarafın gerçekleştirilen işlemleri kabul etmeme veya durdurma hakkını saklı tutar.

6.4 Panelin kullanımına ve Kullanıcı tarafından Panele erişim sağlanmasına ilişkin kural ve süreçler Lidio tarafından belirlenmektedir. Lidio, gerekli olması halinde Panel kullanımına ilişkin şartlar ile doğrulama/güvenlik adımlarını, Kullanıcı'nın Lidio Pass Hizmetinden faydalanmasını engellemeyecek şekilde tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir.

7. MALİ SUÇLARLA MÜCADELE

7.1 Kullanıcı, Lidio'nun veya iş ortağı bankaların veya resmi kurum ve kuruluşların herhangi bir Ödeme İşlemi'nin sahte nitelik taşıyabileceği veya başka bir suç faaliyeti içerebileceği hususlarında şüpheye sahip olduğu durumlarda, Lidio tarafından işleme ilişkin ödemelerin yapılmasının ertelenebileceğini, Ödeme İşlemi'nin reddedilebileceğini veya Hizmetlerin kısmen veya tamamen durdurulabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, bu kapsamda herhangi bir bir faiz veya başka bir tazminat talep etmeyeceğini kabul eder.

7.2 Kullanıcı, gerek 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun gerekse Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 17'nci maddesi uyarınca, işbu Sözleşme kapsamında yalnızca kendi ad ve hesabına hareket edeceğini, hiçbir şekilde başka bir gerçek veya tüzel kişi hesabına hareket etmeyeceğini, sağlanan Hizmetleri bizzat kullanacağını, işbu madde kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmemesi halinde sağlanan Hizmetlerin durdurulabileceğini ve Sözleşme'nin haklı nedenle feshedilebileceğini, ihlal nedeniyle meydana gelebilecek olan zararlardan bizzat sorumlu olacağını ve ihlale ilişkin tüm hukuki, idari ve cezai sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3 Kullanıcı, kendisine veya üçüncü bir kişiye ait ödeme kartı kullanılarak kazanç elde etmek amacıyla Lidio tarafından sağlanacak Hizmet üzerinden gerçek iradelerine uymayacak şekilde işlem yaparak kendisine yahut üçüncü kişilere yarar sağlayıcı nakit satışı niteliği taşıyan işlemlerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. ÖDEME VE ÜCRETLER

8.1 Kullanıcı, Hizmetler kapsamında www.lidio.com adresinde belirtilen ücretleri ödemekle yükümlü olduğunu, söz konusu ödemelerin Lidio tarafından Kullanıcı'nın bakiyesinden mahsup edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.2 Lidio, işbu Sözleşmede yer alan ve uygulanan ücretleri güncelleme hakkını haiz olup Kullanıcı, Hizmetleri güncellenen ücretler ile kullanmak istememesi halinde her zaman Hizmetlerden faydalanmayı durdurabilir ve Sözleşmeyi 12'nci maddeye uygun olarak feshedebilir.

9. LİSANS VE TELİF HAKLARI

Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında Lidio tarafından sağlanan Hizmetlere ilişkin ve tüm hakları münhasıran Lidio'ya ait olan web sitesini, yazılımları, programları, sistem mimarisini ve sistem kodlarını sadece işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme hükümlerine uygun olarak kullanacağını, yazılımlara ait kaynak kodlarını, ara yüzleri, sistem mimarisini ve sistem kodlarını tamamen veya kısmen, doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir şekilde kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, satmayacağını, ücretli veya ücretsiz olarak devretmeyeceğini, değiştirmeyeceğini, yaymayacağını, umuma sunmayacağını, herhangi bir şekilde üçüncü şahısların kullanımına açmayacağını, içeriğinde değişiklik yapmayacağını, kaynak kodu dönüştürme veya ters mühendislik işlemleri uygulamayacağını ve işbu sözleşme kapsamı dışında kullanmayacağını, işbu madde hükmüne aykırı hareket etmesi hallerinde Lidio'nun uğrayacağı zararları nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

10. SÜRE VE FESİH

10.1 İşbu Sözleşme Taraflarca feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına Kullanıcı, işbu Sözleşme feshedilmese dahi Sözleşme kapsamındaki Hizmetleri kullanmaya son verebilir, Hizmetleri askıya alabilir.

10.2 Kullanıcı veya Lidio, herhangi bir zamanda 30 gün önceden yapacağı yazılı bildirimle işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak tazminatsız şekilde feshedebilecektir.

10.3 Lidio'nun Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu Sözleşme kendiliğinden sona erer.

10.4 Kullanıcı'nın Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde Lidio Hizmetleri söz konusu ihlal giderilene kadar askıya alma hakkına sahip olacaktır. Bahse konu ihlalin yasalara, Uluslararası/Ulusal Kartlı Ödeme Sistemleri'nin kurallarına veya bankalar ile resmi kurum ve kuruluşların talimatlarına aykırılık içermesi ve Hizmetlerin durdurulmasını gerektirmesi halinde Lidio, Sözleşmeyi derhal tek taraflı feshetme hakkına sahiptir. Lidio'nun ihlal nedeni ile herhangi bir zarara uğraması halinde Kullanıcı bu zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

10.5 Lidio, Kullanıcı'nın iflas etmesi veya mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarması hallerinde işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerini durdurmak ve Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin derhal tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

10.6 İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Tarafların fesih tarihine kadar gerçekleştirilen işlemlere ilişkin Sözleşme kapsamındaki sorumlulukları herhangi bir süre ile sınırlı olmaksızın devam edecektir.

11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

11.1 Kullanıcı, Lidio tarafından kişisel verilerin işlenmesine ilişkin bilgilendirmenin yer aldığı aydınlatma metnine www.lidio.com adresi üzerinden ulaşabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Lidio, kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili kuralları zaman zaman tek taraflı olarak

değiştirebilecek olup böyle bir durumda ilgili değişiklikler www.lidio.com adresi üzerinden yayınlanacaktır.

12. MÜCBİR SEBEP

İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimî olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşerî ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt gibi haller ile Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

13. DİĞER HÜKÜMLER

13.1 Sözleşme Değişiklikleri

Lidio, iş ortağı banka ve finansal kuruluşlar ile resmi kurum ve kuruluşlar tarafından öngörülen veya değiştirilen uygulamalar sebebiyle işbu Sözleşmede yer alan hüküm ve koşullarda güncellemeler yapabilecek olup söz konusu değişiklikler Panel veya www.lidio.com internet sitesi üzerinden yayımlandıkları tarih itibariyle yürürlüğe gireceklerdir. Bunun haricinde Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek güncellemeler Lidio tarafından Panel veya www.lidio.com internet sitesi üzerinden 30 (otuz) gün öncesinden duyurulacaktır. Kullanıcı'nın bu süre içerisinde değişikliğe itiraz etmemesi halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır.

Kullanıcı'nın Sözleşme güncellemelerinde mutabık kalmaması halinde Sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

13.2 Delil

Taraflar, bu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda Taraflar'a ait defter ve kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, veri tabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtların, faks mesajlarının, anlık mesajlaşma uygulamaları yazışmalarının, e-maillerinin, sosyal medya yazışmalarının, muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bunların kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.3 İletişim

Kullanıcı, Lidio tarafından sağlanan Hizmetlere ilişkin şikayetleri aşağıda belirtilen şekillerde haber verme hakkına sahiptir:

- a. Panel üzerinde belirtilen alandan,
- b. Yetkili çalışana +90 0212 290 27 37 telefon numarasından ulaşarak,
- c. destek@lidio.com e-posta adresine, veya
- d. Maslak Mahallesi, Maslak Meydan Sokak, Beybi Giz Plaza, A Blok., N:1/95, Sarıyer, İstanbul adresine iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

İletişim bilgilerindeki değişiklikler www.lidio.com internet sitesi üzerinden yayımlandıkları an geçerli olacaktır.

13.4 Tebligat ve Yazışmalar

Kullanıcı'nın kanuni adresi Lidio ile paylaştığı gibidir. Bu adrese veya Kullanıcı tarafından Lidio'ya bildirilen telefon numarası ve e-posta adresine yapılan bildirimler veya Panel üzerinden gerçekleştirilen duyurular, Kullanıcı'ya tebliğ edilmiş sayılacaktır. Kullanıcı tarafından yapılacak tebligatlar, Lidio'nun <https://www.lidio.com/> internet sitesinde yer alan

adresine yapılacak olup, bu hüküm ile belirlenen adres harici yapılacak tebligatlar geçerli sayılmayacaktır. Bu kapsamda Lidio, belirtilen sitede yer alan adresi her zaman güncel tutacağını kabul beyan ve taahhüt etmektedir. Kullanıcı ise adresinde meydana gelen değişiklikleri Lidio'ya derhal bildirecek olup bildirmediği sürece en son bildirdiği adresine yapılacak tebligatların tarafları bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olarak kabul edileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

13.5 Devir ve Temlik Yasağı

Taraflar, işbu Sözleşmeyi ve bu Sözleşme ile sahip olduğu hak, alacak ve yükümlülüklerini tamamen ve/veya kısmen hiçbir şekil ve koşulda üçüncü kişiye devir ve temlik edemez.

13.6 Sözleşmenin Bütünlüğü

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesinin paragrafının veya cümlesinin geçersiz kılındığı veya uygulanmasının mümkün olmadığı herhangi bir şekilde kabul edilirse bu geçersizlik veya uygulanmama, Sözleşme'nin diğer maddeleri veya aynı maddenin diğer paragraf veya cümlelerine etki etmeyecek olup geçerlilikleri devam edecektir. Taraflar, işbu Sözleşme'nin yürürlüğünü veya geçerliliğini kaybetmiş olan hükümlerini, işbu Sözleşme'nin ifadesi ve amacına en uygun içerikteki hükümlerle yazılı mutabakat sağlayarak değiştireceklerini kabul etmektedirler.

13.7 Feragat

Taraflar, işbu Sözleşme'nin yürürlüğü süresince Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkını kullanmamış olması veya karşı taraftan herhangi bir edimi yerine getirmesi istenmemiş olması o haktan feragat ettiği ve ileride bu edimin ifasını istemeyeceği anlamına gelmeyecektir.

13.8 Yasalara Uyum

Taraflar, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde işbu Sözleşme hükümlerinde herhangi bir değişiklik yapılmasının gerekli olması halinde, mevzuata uygunluk teşkil edecek nitelikteki değişiklikleri derhal yerine getireceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar, herhangi bir sebeple işbu Sözleşme kapsamında sınırları belirlenen Hizmetlerin sağlanmasının yürürlükteki mevzuata aykırı hale gelmesi durumunda ise Hizmetlerin durdurulacağını ve gerekli olması halinde Sözleşmenin herhangi bir bildirim gereksiz sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

13.9 Uygulanacak Hukuk ve Yetki

İşbu Sözleşmenin yorumlanmasında Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu Sözleşmeden dolayı doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafın halinde İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Kullanıcının tüketici olması halinde yetkili tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemelerine başvurma hakkı saklıdır.

13.10 Bireysel Müşteri Hakem Heyetine Başvuru

Kullanıcı, işbu Sözleşme doğabilecek uyuşmazlıkların çözüme kavuşturulması amacıyla 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da tanınan haklar saklı kalmak kaydıyla, uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 2 yıl içerisinde yazılı başvuru gerçekleştirmiş ve bu başvurusu, başvuru tarihinizden itibaren 20 gün içerisinde yanıtlanmamışsa, 20 günlük sürenin bitiminden itibaren, başvurunun olumsuz yanıtlanması veya verilen yanıtın yeterli olmaması halinde ise yanıt tarihinden itibaren 60 gün içerisinde Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (TÖDEB) nezdinde oluşturulmuş Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne ücretsiz şekilde başvurma hakkına sahiptir.

TÖDEB Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvuru formuna aşağıdaki linkten veya www.todeb.org.tr sitesinden ulaşılabilir.

Kullanıcı'nın işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmetleri mesleki ve ticari amaçlarla kullandığı durumlarda Sözleşme'nin tüketicilere ilişkin hükümleri Kullanıcı'ya uygulanmayacaktır.

İşbu sözleşme, Kullanıcı ile Lidio arasında elektronik ortamda akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.